

新型コロナウイルス感染症に伴う電話再診のお知らせ

2020年2月28日付の厚生労働省通知により、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大を防止する観点から、慢性疾患などで当院の外来に定期受診され、同一処方を継続している患者様は、2020年5月1日より、電話による再診（院外処方含む）が一時的に可能となりました。

なお、今回の対応につきましては、臨時措置に基づくものですので、臨時措置が終了後は従来通りの対面診察のみとなりますのでご了承ください。

【対象患者】

当院の外来に定期通院している患者様で、かつ主治医が電話での診療に支障がないと判断した患者様に限ります。定期通院されていない患者様（初診患者様）につきましては、現在対応しておりません。

【電話再診の方法】

★電話再診の申込みについて

原則として予約日3日前（日曜・祝日を除く）までにお電話にてお申込みください。

診察券、保険証、お薬手帳をご準備の上、当院代表電話（0265-23-3115）にお掛けいただき、「〇〇科の電話再診を希望」とお伝えください。

外来医事課（受付事務）職員等から以下の内容を確認いたします。

- ・氏名、生年月日
- ・診察券番号
- ・連絡先（ご住所・お電話番号）
- ・保険証番号
- ・診療科、担当医師名
- ・予約日時（既に予約がある場合）
- ・採血希望日（事前採血のある方のみ 予約日の7日前～前日）
- ・希望する処方内容
- ・かかりつけ調剤薬局名（可能であれば、電話番号とFAX番号）
- ・処方箋（処方）の受け取り方法
 - ①病院にて処方せんを受け取り、調剤薬局へ持参する
 - ②調剤薬局から処方箋を郵送していただく（別途郵送料が発生）

※担当医師の判断により電話再診が不可となった場合、当院よりご連絡いたします。

★事前検査（採血）について

予約診察に事前検査がある場合、前もって来院し検査を受けていただく必要があります。

事前検査のある方は、予約日の7日～前日までの間に済ませていただくようお願いいたします。

事前に行う検査は採血のみとします。ご都合の良い時間帯に病院受付までお越しください。

※採血可能時間 平日9:00～16:00 土曜9:00～11:30

※採尿・心電図・レントゲン・ABI等は、電話再診では実施いたしません。

※院内での採血を希望されない場合は別途採血場所（5号棟エントランス）を準備いたしますのでご相

談ください。院外採血の場合は平日 13:00~15:00 の完全予約制となります。採血予約時間までに来院していただき、お電話にて到着したことをお伝えください。病院職員が採血のご案内をいたします。

★電話再診当日について

予約時間前後に当院より電話再診の電話をいたします。電話が受けられる状態でお待ちください。

※診察状況によって予約時間から遅れる場合がございますのでご了承ください。

※予約時間から 1 時間以上経っても電話が無い場合は、病院までご連絡をお願いします。

※電話が繋がらない場合は予約をキャンセルさせていただきます。予約センターまでご連絡いただき、再予約をお願いいたします。

電話再診終了後、必要に応じ、担当医師が処方箋を発行します。事前に確認した処方受け取り方法（①または②）に従い、処方箋を処理いたします。

①処方箋を直接受け取る場合、翌日以降に病院受付にて処方箋をお渡しいたします。

②処方箋を郵送で受け取る場合、当院よりご希望の調剤薬局へ処方箋を郵送いたします。

※処方せんを病院へ受け取りに来ていただく場合、翌日以降、4 日以内にお越しください。

※処方箋が発行できない場合もございますので、ご了承ください。

★次回予約について

電話再診終了後、処方日数または医師の指示をもとに次回診察予約をお取りし、予約票を郵送いたします。日程に不都合がございましたら予約センターまでご連絡いただき予約変更をお願いいたします。

※次回予約は通常の「対面診察」予約です。次回も電話診察をご希望される場合は改めてお申し込みください。ただし、担当医師の判断で対面診察に限らせていただく場合がございます。

※次回予約日が臨時措置終了後となる場合、対面診察とさせていただきます。

★会計について

会計（診察料及び処方箋料等、事前検査がある場合は検査料）は通常通り発生します。お支払いについては、次回来院時をお願いいたします。なお、処方箋を病院にて受け取る場合、処方箋を取りに来院された際にお支払をお願いいたします。

【申込み受付時間】

平日 14:00~16:00

※土日・祝日及び上記時間外のお申込みはご遠慮ください。

【お問い合わせ先】

健和会病院 0265-23-3115（代）